

Booster votre efficacité relationnelle et gérer les conflits avec le Process Communication Model - Niveau 2 (PCM2)

Vous avez suivi une formation Process Communication Model ® niveau 1 et vous avez été convaincu par la pertinence et la puissance du modèle.

Vous souhaitez approfondir vos connaissances, découvrir de nouvelles caractéristiques du PCM, et gagner encore plus en efficacité dans la gestion de la relation et de la communication. Cette formation Process Com® Niveau 2 est adaptée à vos besoins.

Cet atelier vous permet de revenir sur votre pratique à la suite du module PCM1, d'affiner vos compétences, d'explorer plus en profondeur la richesse du modèle et de découvrir de nouvelles notions.

Ces deux journées seront particulièrement axées sur les mécanismes du stress et sur de la mise en pratique.

Durée : 2 jours - 14 heures + 1h de coaching individuel

Mode : Présentiel ou distanciel

Prérequis : Avoir suivi la formation PCM 1 et réalisé son Inventaire de Personnalité

Public : Toute personne désirant améliorer sa communication interpersonnelle et développer son leadership

Tarif : nous consulter

Financement : OPCO

Contact :
Karine Tappa-Jurine -
formatrice certifiée PCM
06/30/57/13/23 /
karine@kco-conseil.fr

Objectifs de la Formation

- Se perfectionner dans sa pratique des outils du Process Communication Model ®
- Comprendre les concepts plus avancés : les scénarios d'échecs, la question existentielle et les besoins psychologiques, les mythes.
- Comprendre la mécommunication et mieux anticiper les conflits
- Détecter les mécanismes de scénarios d'échec

Programme de la Formation

Cette formation nécessite d'avoir suivi une formation Process Com ® Niveau 1 avec un formateur certifié et d'avoir d'effectuer son inventaire de personnalité.

Partie 1 : Revoir les fondamentaux de la Process Communication

- Revoir les concepts de base de la Process Communication : les perceptions, les 6 types de personnalité, les canaux de communication, la matrice d'identification, les styles d'interaction, la base, la phase
- Analyser son retour d'expérience suite à la mise en place des outils de la formation PCM1
- Valider ses connaissances et sa flexibilité dans sa communication
- Mise en situation progressive et training de mise à niveau

Partie 2 : Comprendre les comportements sous stress

- La question existentielle et le lien avec les besoins psychologiques
- Le changement de phase
- Les mythes
- Stress personnel et professionnel
- Contribuer à la motivation

Partie 3 : Repérer et désamorcer la mécommunication

- La porte d'entrée du stress
- Les 3 degrés de stress et les drivers
- Apprendre à identifier la séquence de stress à chaque phase de la personnalité
- Reconnaître le 1er et 2ème degrés de stress et en sortir
- Résoudre les conflits
- Apprendre à gérer les scénarios d'échec
- Les plans d'action personnels et professionnels
- Les stratégies d'intervention

Partie 4 : Entraînement en fonction des attentes et des cas concrets des participants

- Animer une réunion
- Vendre et Négocier
- Prendre la parole en public
- Mener les entretiens professionnels

Compris dans la Formation Process Com ® 2

- 2 jours de formation en présentiel (ou distanciel selon le contexte).
- 1h de coaching individuel.
- Un rencontre de 2h en visio avec le groupe 2 mois après la formation.
- Le manuel Process Com ® 2 imprimé reprenant l'ensemble des notes de cours.
- L'accès au groupe Facebook privé Process Com ® de KCO Conseil.

Méthodes pédagogiques

Une pédagogie active et ludique favorisant la réflexion de soi, l'implication des participants et le partage d'expériences avec la mise en pratique dans une ambiance détendue et bienveillante.

- Apports théoriques.
- Mises en situations, jeux de rôles (filmés et analysés à la demande).
- Analyse individuelle de votre profil de personnalité.
- Travail sur des cas concrets proposés par les participants.
- Coaching individuel et collectif.
- Un book de travail intégrant les points clés à retenir et de nombreux exercices pour valider la compréhension du modèle Process Com ®.

Méthode d'évaluation

Evaluation théorique et pratique lors de la formation (quizz, mise en situation, ..).

Prochaines sessions

A la demande